



杨晓文

男 | 13807924420 (微信同号) | 2998260110@qq.com

目标岗位: 产品经理



教育经历

复旦大学 (硕士)	战略传播	2025年09月 - 2027年06月
中央财经大学 (本科)	金融科技	2021年09月 - 2025年06月

实习经历

阿里巴巴 (千问事业部)	Agent 平台产品经理	2026年06月 - 2026年09月
► 推进 Agent 工作台迭代: 独立闭环两批共 31 项易用性需求, 并负责大版本从调研、设计、评审到上线的全周期项目管理。 ► 设计人机协同机制: 针对多 Agent 串联与人工介入无成熟方案的问题, 调研 13+ 个框架并沉淀 9 份报告, 以任务机制串联 Agent 与人工节点, 实现多 Agent pipeline 运行过程中执行 Human in the loop。 ► 交付工作台 Skill: 主笔需求并独立开发, 设计四层 skill 架构 (路由层、流程层、规约层、执行层); 将“本地调试 skill—工作台实装”十步流程压缩为一句话, 执行步骤缩短约九成。 ► 开发代理商评级系统: 一周内独立完成全栈开发与上线, 支持评分规则配置及批量导入导出, 支撑月度全量代理商评级, 并协同业务优化评分公式。 ► 提升媒体接入效率: 负责荣耀、百度、OPPO 的 SPEC 复核与测试, 自建 Skill 交叉核对需求、媒体文档和 API 实测, 裁定冲突并推动 PRD 修订, 最终实现媒体接入速度提高约 80%。		
小红书 (商家智能客服)	AI 产品经理	2026年04月 - 2026年06月
► 定位 Agent 链路冗余: 逐 Case 回放模型 Trace, 识别检索链路职责重叠造成的冗余调用, 推动 Master Agent 收敛为中控并统一知识检索职责, 推动 ReAct 框架优化, 实现客服 Agent 回复质量和效率实质性提高 (GSB 数据提高 50%)。 ► 设计模型 Trace 可视化: 针对原始 JSON 日志难读, 抽取每轮输入、思考、工具调用与输出, 设计层级化、可折叠的 Trace 可视化, 制作交互 Demo 并推动需求上线。 ► 设计智能导购 Skill: 面向询单后“一问一答即流失”, 提炼高频顾虑与品类差异, 设计卖点扩写、主动追问与商品卡调用策略 Skill, 制作交互 Demo 并拆分实现方式分别测评。		
小红书 (平台智能客服)	AI 产品运营	2025年09月 - 2026年04月
► 治理方案包异常: 针对 Agent 路由错误的问题, 抽样复盘 100+ 条售后会话, 结合订单、用户状态与意图还原应命中链路, 分期修补规则 GAP, 使日均异常由约 200 降至约 20, 下降约 90%。 ► 拉齐人工赔付能力: 利用 AI 清洗历史赔付规则, 沉淀分类文档、GAP 表与流程图, 区分运营可配置项和需产研实现项, 为智能赔付迭代提供方案输入。		

AI-DIY实战

基于LoRA和SFT的 Qwen-2.5-1.5B 模型后训练		2026年09月 - 2026年09月
► 项目背景: 敲脑壳产品需自动判断测验答案中“哪些内容要用户凭记忆填写、哪些作为提示展示” (required/context), 原方案直接调用通用小模型, 格式与挖空位置均不可用, 决定自建后训练链路优化模型。 ► 工作与成果: 搭建后训练工作台, 可视化管理全流程; 在Mac上基于监督微调 (SFT) 和低秩适应 (LoRA) 方法对Qwen2.5 和MiniCPM小参数模型进行后训练, 执行相关任务达到 DeepSeek V4.1-Flash 92% 性能 (F1: 0.44 → 0.84)。		
INKTIME-GALLERY (AI 相册 for Mac)	github.com/niiwei/inktime-gallery	2026年07月 - 2026年08月
► 产品定位: 针对手机照片长期吃灰的问题, 设计本地管理的照片画廊, 由视觉模型筛选值得回看的照片并生成短句与相框。 ► 技术实现: 接入 Ollama 本地视觉模型与 SQLite 数据链路, 通过 macOS LaunchAgent 定时轮播精选壁纸, 完成真实图片处理与桌面壁纸轮播。		
AI旅行电台	github.com/niiwei/your-cycling-radio	2026年08月 - 2026年09月
► 产品定位: 为长途骑行者打造随位置变化的在地电台, AI 沿骑行路线组织地标、地方历史与旅行文学, 在经过桥梁、城镇和地貌节点时自动展开具有独特叙事与“舌尖”音色的声音章节。 ► 技术实现: 设计“GPX 路线导入-高德 MCP 调用-文案生成-TTS 音频合成-位置触发”工作流, 由定位守护程序到点播放。		
敲脑壳 (类Anki记忆工具网站)	https://www.mindpop.top	2026年01月 - 2026年03月
► 产品定位: 针对传统闪卡难支持“一题多答案”的主动回忆场景, 设计「SM-2推送算法 + 关键词匹配」答题模式, 提高记忆效率; 支持账户隔离、题库与分组管理; 9月新增 API 接口、PAT 鉴权与 MCP Server, 实现 Agent 远程操纵。		